

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO LURIGANCHO –  
CHOSICA, UGEL 06 - 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE  
MAGISTER EN:**

**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTORES:**

**Br. MIGUEL ÁNGEL ESCOBAR GUEVARA  
Br. EPIFANIA ALEJANDRINA LÓPEZ HUARANGA**

#### **ASESOR:**

**Mg. LUIS EDILBERTO GARAY PEÑA**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A nuestros hijos, ya que con su sola sonrisa estimulan en nosotros el deseo de superación, para brindarle un futuro mejor.

## **AGRADECIMIENTO**

A los maestros de la Universidad César Vallejo en esta su Sede Vitarte, que son artífices de logros académicos en especial el nuestro.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas que reglamentan el proceso de elaboración y sustentación de la Tesis de investigación de la Escuela de Posgrado, mención Administración de la Educación, que es requisito esencial para optar el grado de Magister en educación, se presenta este trabajo denominado: “Gestión institucional y la calidad educativa en las Instituciones Educativas del Distrito Lurigancho – Chosica, UGEL 06.

Esta investigación es concebida en base al principio de que una gestión institucional debe de contemplar políticas y mecanismo para organizar acciones así como recursos materiales, humanos y financieros para elevar los niveles de calidad de una determinada institución, en tanto, este estudio de la gestión institucional abarca aspectos específicos como la gestión pedagógica curricular, organizativa, administrativa y de vinculación con el entorno.

Asimismo, este estudio está desarrollado en función al protocolo de presentación de tesis y está dividido de la siguiente manera: Capítulo I el Problema de Investigación, donde figura el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos correspondientes; seguidamente en el Capítulo II tenemos el Marco Teórico, dando el sustento teórico a la gestión institucional y la calidad educativa, el Capítulo III denominado Marco Metodológico, aquí se detalla la hipótesis, las variables, el tipo y diseño de estudio, así como la población y muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados y el método de análisis, ya en el Capítulo IV resultados obtenidos se presenta la descripción y discusión de resultados.

Los autores

## ÍNDICE

|                   | Pág. |
|-------------------|------|
| Dedicatoria       | ii   |
| Agradecimiento    | iii  |
| Presentación      | iv   |
| Índice            | v    |
| Índice de tablas  | vii  |
| Índice de figuras | viii |
| Resumen           | ix   |
| Abstract          | x    |
| Introducción      | xi   |

### CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

|     |                                    |    |
|-----|------------------------------------|----|
| 1.1 | Planteamiento del problema         | 14 |
| 1.2 | Formulación del problema           | 17 |
|     | 1.2.1 Problema general             | 17 |
|     | 1.2.2 Problemas específicos        | 17 |
| 1.3 | Justificación                      | 17 |
| 1.4 | Limitaciones                       | 19 |
| 1.5 | Antecedentes                       | 20 |
|     | 1.5.1 Antecedentes internacionales | 20 |
|     | 1.5.2 Antecedentes nacionales      | 24 |
| 1.6 | Objetivos                          | 28 |
|     | 1.6.1 Objetivo general             | 28 |
|     | 1.6.2 Objetivos específicos        | 28 |

### CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

|      |                       |    |
|------|-----------------------|----|
| 2.1. | Gestión Institucional | 30 |
| 2.2. | Calidad educativa     | 48 |

### CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 3.1.   | Hipótesis                                       | 68 |
| 3.1.1. | Hipótesis general                               | 68 |
| 3.1.2. | Hipótesis específicas                           | 68 |
| 3.2.   | Variables.                                      | 69 |
| 3.2.1. | Definición conceptual.                          | 69 |
| 3.2.2. | Cuadro de operacionalización de las variables   | 69 |
| 3.3.   | Metodología                                     | 70 |
| 3.3.1. | Tipo y método de estudio                        | 70 |
| 3.3.2. | Diseño del estudio                              | 71 |
| 3.4.   | Población y muestra                             | 72 |
| 3.4.1. | Población                                       | 72 |
| 3.4.2. | Muestra   | 72 |
| 3.5.   | Método de Investigación                         | 73 |
| 3.6.   | Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos | 73 |

### CAPÍTULO IV: RESULTADOS

|                            |             |     |
|----------------------------|-------------|-----|
| 4.1                        | Descripción | 80  |
| 4.2                        | Discusión   | 95  |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS |             | 99  |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS |             | 103 |
| ANEXOS                     |             | 107 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|          |   | Pág. |
|----------|---|------|
| Tabla 1  | Operacionalización de la variable valores                                     | 70   |
| Tabla 2  | Población   | 73   |
| Tabla 3  | Escalas para la medición del instrumento                                      | 78   |
| Tabla 4  | Validez del instrumento   | 78   |
| Tabla 5  | Criterio de confiabilidad valores   | 79   |
| Tabla 6  | Pruebas de normalidad   | 81   |
| Tabla 7  | Índices de correlación  | 82   |
| Tabla 8  | Gestión institucional * Calidad educativa                                     | 83   |
| Tabla 9  | Gestión pedagógica * Calidad educativa  | 84   |
| Tabla 10 | Gestión organizativa * Calidad educativa                                      | 86   |
| Tabla 11 | Gestión administrativa * Calidad educativa                                    | 87   |
| Tabla 12 | Gestión Vinculación con el entorno * Calidad educativa                        | 89   |
| Tabla 13 | Rho de Spearman: gestión institucional y calidad educativa                    | 91   |
| Tabla 14 | Rho de Spearman: gestión pedagógica y calidad educativa                       | 92   |
| Tabla 15 | Rho de Spearman: gestión organizativa y calidad educativa                     | 93   |
| Tabla 16 | Rho de Spearman: gestión administrativa y calidad educativa                   | 94   |
| Tabla 17 | Rho de Spearman: gestión de la vinculación con el entorno y calidad educativa | 95   |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  | Pag. |
|--|------|
| Figura 1: Gestión institucional * Calidad educativa              | 84   |
| Figura 2: Gestión pedagógica * Calidad educativa                 | 85   |
| Figura 3: Gestión organizativa * Calidad educativa               | 87   |
| Figura 4: Gestión administrativa* Calidad educativa              | 88   |
| Figura 5: Gestión Vinculación con el entorno * Calidad educativa | 90   |



## RESUMEN

El trabajo realizado sobre la Gestión institucional y la calidad educativa en las Instituciones Educativas del Distrito Lurigancho – Chosica, UGEL 06 tiene como problemática principal: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión institucional y la calidad educativa en las Instituciones Educativas del Distrito de Lurigancho – Chosica, UGEL 06? y se formuló el objetivo de: Determinar la relación que existe entre la gestión institucional con la calidad educativa en las Instituciones Educativas del Distrito Lurigancho Chosica, UGEL 06.

La metodología empleada corresponde a los estudios descriptivos, con un diseño no experimental transeccional correlacional. Se contó con la participación de 155 docentes de las principales instituciones educativas del Distrito de Lurigancho – Chosica, UGEL 06, para medir las variables se utilizó un cuestionario dividido en dos partes según las variables (gestión institucional y calidad educativa)

Se halló que el 35,5% de los docentes consideran adecuada la gestión institucional y el 36,8% aceptable la calidad educativa, siendo entre estos dos porcentajes el 29% que coinciden que cuanto más adecuada se la gestión institucional más aceptable es la calidad educativa. por lo tanto considerando que el resultado es positivo, se puede decir que existe correlación directa entre las variables. Si verificamos el resultado de la Rho de Spearman = 0,638 se puede inferir que existe Correlación positiva media entre las variables (Hernández, Fernández y Baptista 2010) Ahora si elevamos al cuadrado el resultado de la Correlación Rho de Spearman = 0,638 se obtiene  $r^2 = 0,41$ , entonces, la gestión institucional predice el 41% queda demostrado que existe relación directa y significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en las Instituciones Educativas del Distrito Lurigancho – Chosica UGEL 06.

Palabras clave: Gestión institucional - Calidad educativa.

## **ABSTRACT**

Work on Institutional Management and educational quality in the Lurigancho District Educational Institutions - Chosica, UGELs 06 has the main problem: What is the relationship between corporate management and the quality of education in educational institutions? and formulated in order to determine the relationship between institutional management to educational quality in Educational Institutions Chosica Lurigancho District, UGELs 06.

The methodology is for descriptive studies, with a non experimental trans correlational. It was attended by 155 teachers from leading educational institutions Lurigancho District - Chosica, UGELs 06 for measuring variables using a questionnaire divided into two parts according to the variables (institutional and educational quality management)

It was found that 35.5% of teachers considered appropriate institutional management and 36.8% acceptable educational quality between these two percentages being 29% who agree that the most appropriate institutional management is the quality acceptable education. whereas therefore the result is positive, we can say that there is a direct correlation between the variables. If we verify the result of the Spearman  $\rho = 0.638$  we can infer that there is a positive correlation between the variables average (Hernandez Fernandez and Baptista 2010) Now if we square the result of Spearman's Rho Correlation  $= 0.638$   $r^2 = 0$  is obtained , 41, then, institutional management predicts 41% is shown that there is direct and significant relationship between corporate management and the quality of education in Educational Institutions Lurigancho District - Chosica UGELs 06.

Keywords: Institutional Management - Educational quality.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de Tesis titulado *“Gestión institucional y la calidad educativa en las Instituciones Educativas del Distrito Lurigancho – Chosica, UGEL 06”*, este estudio está desarrollado, articulando la gestión institucional en las líneas investigativas: instituciones educativas, políticas educativas y acción colectiva.

Partiendo del hecho que la gestión institucional, se plantea como un elemento esencial para la calidad educativa, este estudio plantea la relación que existe entre los distintos eventos de la gestión institucional como son la gestión pedagógica curricular, organizativa, administrativa y de vinculación con el entorno.

Este estudio consta de cuatro capítulos en los cuales se aprecia la dedicación, convencimiento y ahínco del equipo de trabajo que ha concebido la necesidad de indagar, analizar y presentar la siguiente tesis. Es así que este estudio se divide de la siguiente manera:

Capítulo I se contempla el Problema de Investigación en sí, en el cual se plantea el problema, se formula en una interrogante y se contextualiza mediante la justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos correspondientes

Capítulo II aquí se desarrollan los contenidos del Marco Teórico, el mismo que descentraliza dos aspectos, el primero es el tema de la gestión institucional, el segundo aspecto abarca el tema de la calidad educativa

El Capítulo III se centra en el Marco Metodológico, que realza la presente en un lenguaje técnico y estadístico dentro del estudio de una elaboración de tesis; para ello se precisa la revisión de la teoría variada de diversos autores que han hecho más viable esta investigación y además formaliza la investigación presentando las variables con sus respectivas definiciones y la metodología que se utiliza detallando el tipo y diseño de estudio en base a una población y

muestra, se refleja el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se utilizan y el método de análisis de datos.

Capítulo IV donde se verifican los resultados obtenidos y a los que se han podido llegar con una descripción y discusión dinámica que engrana todo el trabajo, sistematizando toda la tesis en forma coherente y didáctica.

Por último se presenta las conclusiones, recomendaciones, las respectivas referencias bibliográficas y los anexos. Reafirmando el alto honor de pertenecer a tan distinguida casa de estudios Universidad “César Vallejo” y esperando que esta investigación contribuya en los estudios transformadores de nuestro país, para una mejor sociedad, que a su vez coadyuven en mejorar la gestión institucional y la calidad educativa de las instituciones educativas de nuestro país.